



# Záruční podmínky Hypebyte.cz

*Platné od 31.12. 2025*

## 1. Rozsah záruční ochrany

**Záruka platí na území České republiky.** Poskytovatelem záruky je prodávající se sídlem v Polsku a reklamace se vyřizují zasláním zboží na adresu uvedenou níže.

## 2. Doba záruky

Záruka platí po dobu uvedenou v popisu konkrétního produktu a počítá se od data prodeje (dokladu o koupi). Záruka se vztahuje na všechny součásti tvořící nabídku, s výjimkou baterií (pokud jsou součástí), které jsou považovány za spotřební díly, není-li v popisu produktu uvedeno jinak.

## 3. Odpovědnost poskytovatele záruky

Sprzetowo.pl zaručuje, že prodávané zařízení je bez fyzických vad, které se projeví při správném používání. Pokud se vada projeví v době záruky, poskytovatel záruky dle svého uvážení:

- bezplatně zařízení opraví, nebo
- pokud oprava není možná, vymění zařízení za kus se srovnatelnými parametry, nebo
- pokud není možná ani oprava ani výměna, vrátí kupní cenu.

## 4. Reklamační postup

Aktuální postup pro uplatnění záruky (reklamace) je uveden na stránce: [hypebyte.cz/reklamace](https://hypebyte.cz/reklamace)

Po přijetí hlášení zákazník obdrží číslo RMA a pokyny k odeslání produktu.

Zařízení je třeba zaslat v rozsahu nezbytném pro diagnostiku a opravu (u notebooků je nutné přiložit napájecí adaptér).

## 5. Adresy pro zaslání zařízení

- Notebooky: Sprzetowo.pl, ul. Rzemieśnicza 2a, 32-400 Myślenice, Polsko
- Počítače a ostatní: Sprzetowo.pl, Dobczycka 66, 32-406 Czechówka, Polsko

## 6. Doprava a doba vyřízení

Během prvních 14 dnů od nákupu platí záruka typu „door-to-door“ – prodávající hradí náklady na vyzvednutí nefunkčního zařízení kurýrem. Po uplynutí této lhůty hradí odeslání zařízení zákazník.

Pokud bude reklamáce uznána, náklady na dopravu budou zákazníkovi vráceny.

Sprzetowo.pl se zavazuje provést opravu nebo výměnu zařízení nejpozději do 28 pracovních dnů; lhůta může být prodloužena v případě potřeby podrobné diagnostiky.

Kupující je povinen zařízení řádně zabalit. Lze použít náhradní obal, pokud zajistí bezpečnou přepravu. Proávající nenese odpovědnost za poškození vzniklé v důsledku nedostatečného zabalení zásilky.

## 7. Výluky ze záruky

Záruka se nevztahuje zejména na:

- spotřební díly (např. baterie),
- poškození způsobené nesprávným používáním, údržbou nebo skladováním,
- mechanické poškození (promáčkliny, oděrky, praskliny krytu),
- běžné servisní úkony (např. čištění, odstraňování prachu),
- softwarové chyby způsobené uživatelem (např. nesprávná instalace BIOSu, softwaru nebo ovladačů),
- škody způsobené virem, malwarem nebo nekompatibilním softwarem,
- nekompatibilitu s jinými zařízeními zákazníka.

Zákazník ztrácí nárok na plnění ze záruky v případě neautorizovaného zásahu do elektroniky zařízení nebo odstranění záručních plomb, pokud to vedlo k poškození zařízení.

Nainstalovaný operační systém nemusí být oficiálně podporován výrobcem zařízení. Absence takové podpory není důvodem k uplatnění reklamáce.

## 8. Uživatelská data

Prodávající neodpovídá za ztrátu dat uložených na datových médiích (pevné disky, SSD, paměťové karty apod.). Před předáním zařízení do servisu doporučujeme provést zálohu. V případě potřeby může být datové médium naformátováno bez předchozího kontaktu se zákazníkem a data mohou být nevratně smazána.

## 9. Ochrana osobních údajů

V rámci vyřizování záručních reklamací může Sprzetowo.pl zpracovávat osobní údaje zákazníků, zejména kontaktní údaje a informace o zařízení. Tyto údaje jsou zpracovávány v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR). Podrobnosti jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na webu [hypebyte.cz](http://hypebyte.cz).

## 10. Závěrečná ustanovení a zákonná práva

Záruka je poskytována pouze kupujícímu s dokladem o koupi (účtenka nebo faktura).

Tato záruka je dobrovolná a neomezuje zákonná práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů, zejména práva z vadného plnění / odpovědnosti za vady.

## 11. Poskytovatel záruky

Sprzetowo.pl Krzysztof Topa

Dobczycka 66

32-406 Czechówka, Polsko

NIP (PL DIČ): 6812065004